

Organización de Servicios Financieros Utiliza CodeExcellence para Automatizar Revisiones de Código SAP y mejorar la Gobernanza

Organización:

- Empresa de Servicios Financieros

Desafío:

- Implementación de la suite de software SAP.
- Revisar 2 millones de líneas de código.
- Monitoreo de la calidad del equipo de desarrollo.
- Estrategia proactiva de minimización de riesgo.

Solución:

- Implementación de las herramientas Hawkeye y dashboards para automatizar las revisiones de código y obtener visibilidad y control detallados sobre el desarrollo.

Impacto de Negocios:

- Eliminación de revisiones manuales y costosas.
- Aplicación más estable y con mejor desempeño.
- Monitoreo detallado de la producción de desarrolladores externos.
- Mejor gobernanza de la aplicación SAP.

El Desafío:

Esta organización financiera de tamaño mediano estaba llevando a cabo una iniciativa de transformación que implica la implementación y expansión de SAP Banking suite, junto con los sistemas ERP y CRM. La empresa no tenía ningún software SAP en su infraestructura en ese momento. Un gran número de desarrolladores externos estaría involucrados en la implementación de los sistemas.

Como una mejor práctica, la empresa lleva a cabo revisiones de código para controlar la calidad del software entregado por los equipos de desarrollo externos y así asegurarse de que está alineado con las directrices corporativas. Para satisfacer los requisitos de cumplimiento normativo, las revisiones son realizadas por personal interno. Desafortunadamente, la revisión de tal cantidad masiva de código requeriría un equipo excesivamente grande. Por otra parte, ese equipo se requeriría para un tiempo limitado.

La empresa comenzó a hacer la revisión de código manual de los tres sistemas, pero rápidamente se dio cuenta de que era una tarea imposible. En las palabras del jefe del equipo: "Tenemos demasiado código y demasiados sistemas, nunca alcanzaremos haciendo revisiones manuales. Tenemos que examinar más de 2 millones de líneas de código. No es efectivo hacerlo manualmente con nuestro equipo. No veíamos ninguna solución a nuestro problema".

Los riesgos eran obviamente altos desde que la organización estaba preocupada con sistemas críticos con alto volumen de transacciones. No era posible correr el riesgo de un paro de los sistemas, por lo que un enfoque proactivo para la mitigación de riesgos era necesario. La organización quería utilizar los recursos existentes de manera más eficiente. Además, no podía permitirse el lujo de utilizar muchos recursos disponibles para revisar todo el código y obtener el nivel de confianza requerido.

La Solución:

Se dieron cuenta de que necesitaban una solución automatizada para hacer todo el trabajo pesado de las funciones de auditoría, evaluación y revisión de código. A través de la recomendación externa, la empresa contactó a CodeExcellence. El jefe del equipo, con 15 años de experiencia en SAP dijo que "nunca había visto nada como las herramientas Hawkeye de CodeExcellence".

El principal arquitecto de la compañía dice que "en lugar de tener los desarrolladores pasando 90% de su tiempo haciendo revisiones de código en serie, podrían asignar un equipo mucho más pequeño centrado en los temas prioritarios y en la identificación de las excepciones a las mejores prácticas y retroalimentar el programa".

"Desde el punto de vista de la arquitectura de la gobernanza, yo tenía que probar la construcción para asegurarme de que estaba en sintonía con lo que hemos decidido como organización. Si las decisiones adoptadas en la programación no están alineadas con las decisiones acordadas en la arquitectura, voy a tener un problema serio".

La organización está trabajando con un gran número de desarrolladores externos. Con las herramientas de dashboard de Hawkeye podrían tener mayor visibilidad, conocimiento y control de su entorno de desarrollo. Este arquitecto también señaló además que "con un programa de este tamaño, tenemos que ser capaces de entender a nivel macro y también capaces de profundizar en los detalles. Tenemos que ser capaces de profundizar en las excepciones y tener la habilidad de hacer preguntas muy específicas".

SAP Certified
Powered by SAP NetWeaver



“En lugar de tener los desarrolladores pasando 90% de su tiempo haciendo revisiones de código, podríamos tener un equipo mucho más pequeño centrado en los temas prioritarios, e identificar las divergencias a las mejores prácticas.”

– **Arquitecto Jefe de Software**

“Ahora tenemos una comprensión de la calidad de nuestro código, cómo ha mejorado y sabemos que nuestro riesgo de errores es mucho menor. Esto trae una tranquilidad sin igual.”

– **Líder del Equipo de Desarrollo**

“Es difícil estimar el valor de los beneficios que CodeExcellence ha traído para mi empresa. Con código de mejor calidad sabemos que los riesgos son menores y eso tiene un valor muy alto para nosotros.”

– **Arquitecto Jefe**

Es muy importante para nosotros tener conocimiento de los detalles relevantes y utilizarlos en las conversaciones con los desarrolladores de terceros. Así evitamos ser desafiados cuando podemos señalar excepciones específicas en el código. Cuando llegue el momento de la entrega, queremos asegurarnos de que no carecen de calidad.

Los Resultados

Desde el punto de vista del Líder principal del equipo, “CodeExcellence nos ha ayudado a tener una idea rápida de donde están nuestras áreas problemáticas para que pudiéramos concentrarnos primero en los problemas de programación más severos – los que afectan a la estabilidad e integridad, y son más críticos para las operaciones de negocios”.

“Ahora tenemos una comprensión de la calidad de nuestro código y cómo se ha mejorado y sabemos que el riesgo de errores es significativamente menor. Esto trae una tranquilidad sin igual”.

Se observó un ahorro de tiempo significativo mediante la automatización de las revisiones de código. Además, descubrieron que las revisiones automatizadas de Hawkeye identificaron defectos que podrían ser difíciles de descubrir de forma manual. La compañía evitó una movilización masiva de recursos, incluyendo el gasto de contratar un gran número de personas para hacer revisiones manuales.

El conjunto de herramientas Hawkeye está ayudando a establecer un comportamiento de desarrollo de programación más consistente, predecible y transparente, que contribuye a la gobernanza de la aplicación. El arquitecto jefe está satisfecho con la visibilidad del entorno de desarrollo. “Es una cuestión de transparencia – esto nos da la capacidad de tomar decisiones o escalar si necesario. Puedo ver cómo está el entorno y medir cómo estamos progresando. Puedo asegurar que todos los niveles del proyecto están alineados. Es muy importante contar con una herramienta que nos ayuda a mantener la gobernabilidad para hacerlo de forma rápida y para asesorar sobre mejoras y desafíos”.

“Me gusta los dashboards de métricas que indican las excepciones y tendencias. Quiero ver esas líneas de tendencias disminuir.” El arquitecto ahorra mucho tiempo en la preparación de informes para los ejecutivos apoyándose en los dashboards integrados de Hawkeye. En el pasado, la recogida de datos fue muy lenta y no se podía hacer con frecuencia.

La compañía está a la espera de ver los costos de soporte de TI y de mantenimiento redujeren, con menos problemas y avances constantes en el rendimiento de los desarrolladores.

“Es difícil estimar el valor de los beneficios que CodeExcellence ha traído a mi empresa. Con código de mejor calidad sabemos que los riesgos son menores y eso tiene un valor muy alto para nosotros.”

La Conclusión

Con CodeExcellence y el conjunto de herramientas Hawkeye, esta organización financiera ha ganado la visibilidad y control granular necesario para asegurar que los equipos están desarrollando código de calidad, por lo que pueden estar seguros de que los riesgos se reducen. La información está disponible y al alcance, para responder rápidamente, para apoyar la toma de decisiones y para identificar e implementar mejoras en el entorno de desarrollo. Ahora se posee una fundación para una mejor gobernanza de la aplicación, lo que apoyará las iniciativas futuras de transformación e implementación de SAP.



América del Norte
3553 31 Street NW
Calgary, AB T2L 2K7, Canada
+1 403 875 0809
www.codeexcellence.com

India
Digumarthi Vari Street
Kakinada – 533001, India
+91 82977 62833
www.codeexcellence.com