

Organização de Serviços Financeiros Utiliza CodeExcellence para Automatizar Revisões de Código SAP (ABAP) e melhorar Governança

Empresa:

- Desafio da Empresa de Serviços Financeiros,
- Implementação da Suite SAP,
- Rever 2 milhões de linhas de código,
- Monitorar a qualidade de código da equipe de desenvolvimento,
- Estratégia para amenizar os riscos de forma proativa.

Solução:

- Implantar o conjunto de ferramentas Hawkeye com dashboards para automatizar as revisões de código e ganhar visibilidade detalhada e controle sobre o desenvolvimento.

Benefícios:

- Evita as onerosas e demoradas revisões manuais.
- Traz maior desempenho e estabilidade de programação,
- Monitoramento granular da produção de desenvolvedores externos,
- Melhora a governança do sistema SAP.

O Desafio:

Esta organização financeira de médio porte estava realizando uma iniciativa de transformação envolvendo a implementação e expansão do sistema SAP Banking, juntamente com os sistemas ERP e CRM. A empresa não tinha nenhum sistema SAP em sua infraestrutura na época. Um grande número de desenvolvedores de software externos estariam envolvidos na implementação dos sistemas.

Como melhor prática, a empresa realiza revisões de código para monitorar a qualidade do software que está sendo entregue pelas equipes externas de desenvolvimento para garantir seu alinhamento com as diretrizes corporativas. Para atender aos requisitos de conformidade regulamentar, as revisões são conduzidas somente pelo pessoal interno. Infelizmente, para rever uma quantidade tão massiva de código seria necessário uma equipe excessivamente grande. Além disso, a equipe seria necessária somente por um período de tempo limitado.

A organização começou a fazer revisão manual do código dos três sistemas mas rapidamente percebeu que era uma tarefa impossível. De acordo com o líder da equipe: “Com revisões manuais jamais conseguiremos acompanhar o desenvolvimento; Temos muito código e muitos sistemas. Temos que olhar mais de 2 milhões de linhas de código. Não vai dar certo fazer isso manualmente com a nossa equipe. Não víamos nenhuma solução para o nosso problema.”

Os riscos eram obviamente altos uma vez que a organização estava preocupada com o grande volume de transações nos sistemas críticos. Como ela não poderia suportar uma interrupção neste nível, seria necessária uma abordagem proativa de mitigação de risco. A organização queria aproveitar os recursos existentes de modo mais eficiente. Além disso, ela não tinha recursos disponíveis para rever todo o código e atingir o nível de confiança necessário.

A Solução:

Ela percebeu que precisava de uma solução automatizada para fazer o trabalho pesado envolvido na auditoria e nas funções de avaliação e revisão do código. Através de recomendação externa a organização contactou a CodeExcellence. O líder da equipe, com 15 anos de experiência em SAP disse “eu nunca tinha visto nada parecido com as ferramentas Hawkeye da CodeExcellence.”

O Arquiteto Chefe de software da empresa disse; “ao invés de ter os desenvolvedores gastando 90% do tempo fazendo revisão de código prefiro ter um time bem menor concentrado em atividades de maior prioridade e identificando divergências às melhores práticas e retrabalhando-as de volta no programa.”

“Sob o ponto de vista de governança de arquitetura, eu precisava ser capaz de experimentar a construção para garantir que ela estava em sintonia com o que decidimos como organização. Se as decisões acordadas e as decisões feitas nos códigos não estiverem alinhadas com as decisões arquiteturais, eu vou ter um problema muito sério.”

SAP Certified
Powered by SAP NetWeaver



“Ao invés de ter os desenvolvedores gastando 90% do tempo fazendo revisão de código prefiro ter um time bem menor concentrado em itens de maior prioridade e identificando divergências às melhores práticas”

— Arquiteto Chefe de Software

“Agora temos um entendimento da qualidade de nosso código e como ela melhorou e sabemos que o nosso risco de erros é significativamente menor. Isto traz uma tranquilidade sem igual.”

— Líder de Equipe de Desenvolvimento

“É difícil estimar um valor para os benefícios que o CodeExcellence trouxe para minha empresa. Com código de melhor qualidade sabemos que os riscos são menores e isso tem um valor incrivelmente alto para nós.”

— Arquiteto Chefe de Software

A organização estava trabalhando com um grande número de desenvolvedores externos. Com os dashboards das ferramentas Hawkeye eles puderam ter melhor visibilidade, conscientização e controle de seu ambiente de desenvolvimento. Mais tarde este arquiteto também percebeu que “com um programa desta magnitude, temos que ser capazes de entendê-lo em alto nível e ao mesmo tempo poder aprofundar em nível de detalhes. Precisamos ser capazes de detalhar as exceções e poder fazer perguntas muito específicas.”

“É muito importante para nós termos conhecimento dos detalhes relevantes e usá-los em discussões com desenvolvedores de terceiros, apontando exceções específicas no programa. No momento da entrega podemos garantir que eles não estão faltando em qualidade.”

Os Resultados:

Do Ponto de Vista do Líder da Equipe; “CodeExcellence nos ajudou a obter uma compreensão rápida de onde estavam as nossas áreas problemáticas de modo que pudemos nos concentrar primeiro nos problemas de codificação mais severos – os que causam impacto de estabilidade e integridade e que são mais críticos para as operações dos negócios.”

“Agora temos um entendimento da qualidade de nosso código e como ela melhorou e sabemos que o risco de erros é significativamente menor. Isto traz uma tranquilidade sem igual.”

Uma economia significativa de tempo foi observada através da automatização de revisão de código.

Além disso, eles descobriram que as revisões automatizadas da Hawkeye identificaram defeitos que poderiam ser difíceis de se descobrir manualmente. A empresa evitou uma mobilização de recursos enorme, incluindo a despesa de contratação de um grande número de pessoas para fazer revisões manuais.

O conjunto de ferramentas Hawkeye está ajudando a estabelecer comportamentos de desenvolvimento de software mais consistentes, previsíveis e transparentes, que contribuem com a governança. O arquiteto chefe está satisfeito com a visibilidade do ambiente de desenvolvimento. “É uma questão de transparência – isto nos dá a capacidade de tomar decisões ou escalar se necessário. Eu posso ver como está o ambiente e medir como estamos progredindo. Posso garantir que todo os níveis do projeto estão alinhados. É muito importante ter uma ferramenta que nos ajuda a manter a governança, de modo a poder orientar rapidamente quanto a melhorias e desafios.”

“Eu gosto do dashboard de métricas indicando as exceções e suas tendências. Eu quero ver aquelas linhas baixarem.” O arquiteto poupa bastante tempo de preparação de relatórios para os executivos por poder confiar nos dashboards integrados do Hawkeye. No passado, a coleta de dados era muito demorada e não podia ser feita com frequência.

A empresa está ansiosa para ver os custos de suporte e manutenção de TI baixarem, com menos problemas e ganhos constantes no desempenho dos desenvolvedores. “É difícil estimar um valor para os benefícios que o CodeExcellence trouxe para minha empresa. Com código de melhor qualidade sabemos que os riscos são menores e isso tem um valor incrivelmente alto para nós.”

A Conclusão:

Com CodeExcellence e conjunto de ferramentas Hawkeye, esta organização financeira ganhou a visibilidade e controle granular necessário para assegurar que as equipes estão desenvolvendo programas de qualidade, de modo que ela pode se sentir confiante de que os riscos são reduzidos. A informação está disponível na ponta dos dedos, para responder de forma rápida, para apoiar a tomada de decisão, bem como identificar e implementar melhorias no ambiente de desenvolvimento. Ela agora tem a base para melhor governança da aplicação, o que suportará futuras iniciativas de transformação e implementação SAP.